

# Ein Jahr Kommunalbetrieb Krefeld

## 09.07.2019



Foto: Stadt Krefeld, Presse und Kommunikation



**KBK**  
Kommunalbetrieb Krefeld

# Start

18.05.2016: Gemeinsamer Prüfauftrag von CDU, SPD und Bündnis 90/Die Grünen zur Zusammenführung diverser Fachbereiche unter dem Dach einer „Anstalt des öffentlichen Rechts“ in einen sog. „Wirtschaftsbetrieb der Stadt Krefeld“

05.09.2016: Ratsbeschluss, das Verfahren zur Gründung eines „Kommunalbetriebs Krefeld“ in der Rechtsform einer „Anstalt des öffentlichen Rechts“ fortzuführen.



Foto: Stadt Krefeld, Presse und Kommunikation,

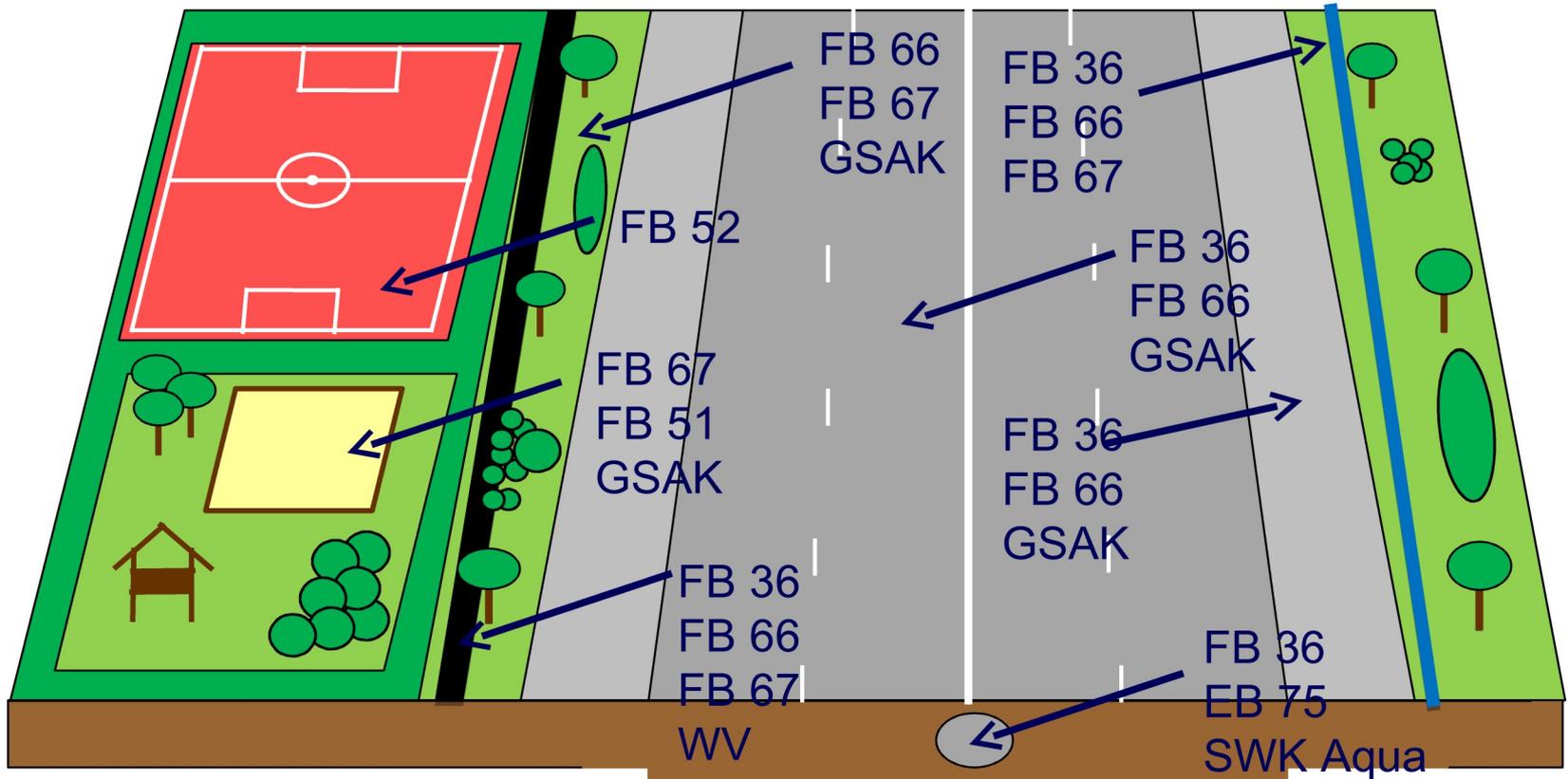
# Ziel

Die Bildung eines „Kommunalbetriebes Krefeld“, in dem die wesentlichen Aufgaben aus den Bereichen Planung, Bau und Unterhaltung öffentlicher Infrastruktur (u.a. Straße, Radwege, Grünflächen, Abwasser, Kanal, Abfall, Straßenreinigung) gebündelt werden

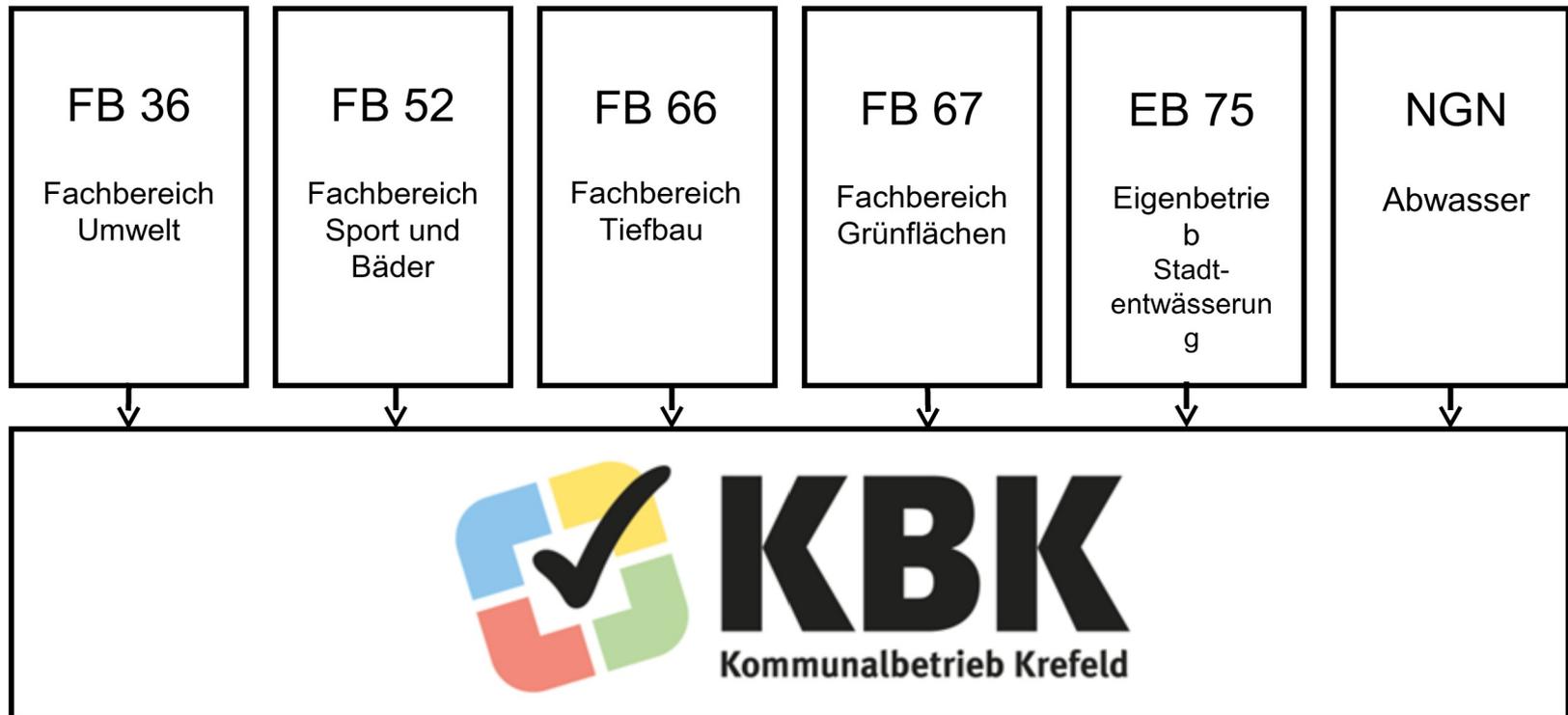


Foto: Stadt Krefeld, Presse und Kommunikation,

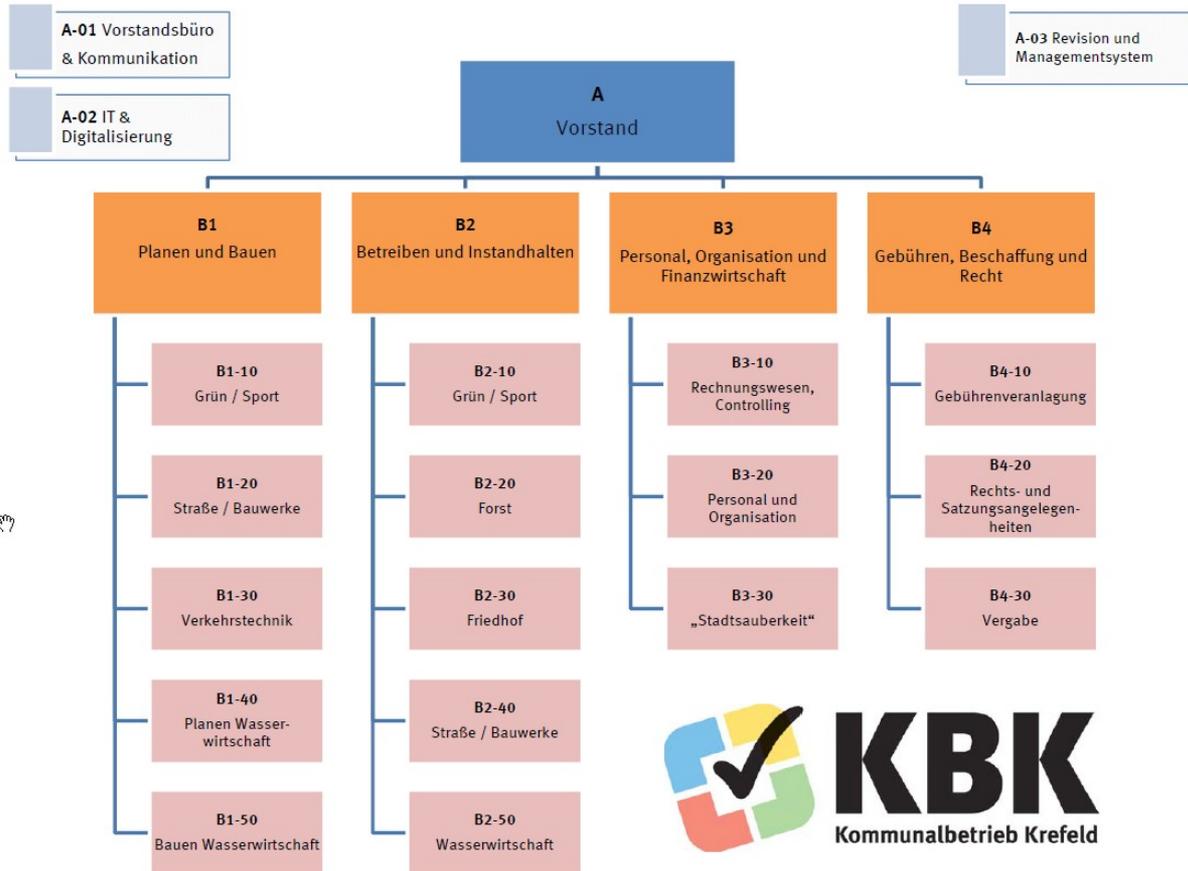
# Ziel



# Ziel



# Aktuelle Entwicklung



# KBK in Zahlen

Mitarbeiter: ca. 400

Standorte: 1 Zentrale  
17 Betriebshöfe

Betreuung von: 136.270 Müllgefäße

85.966 Grabstätten

49.361 Bäume

1.020 ha Wald

797 km Straße

751 km Kanal

165 Spielplätze

18 Sportplätze

und vieles mehr !



Foto: Stadt Krefeld, Presse und Kommunikation,

# KBK in Zahlen



Gebühren/a: Abwassergebühren	61,8 Mil. €
Abfallgebühren	30.8 Mil. €
Straßenreinigungsgebühren	7,3 Mil. €
Friedhofsgebühren	5,4 Mil. €
Winterdienstgebühren	0,7 Mil. €
Aktueller Verlustausgleich durch die Stadt Krefeld	ca. 12,7 Mil. €

Stand: 01.07.2019

09.07.2019

Seite 8

# Dafür sind wir da



Bauen und planen (nach Grundsatzentscheidung der Stadt Krefeld - „ob, wo, wie, wann“. Die Stadt ist Eigentümerin)

- Parks, Anlagen, Grünflächen und Spielplätze
- Sportanlagen
- Straßen, Radwege und Brücken
- Ampelanlagen

Bauen und planen (als eigene hoheitliche Aufgabe. Der KBK ist Eigentümer)

- Gewässer und Deiche
- Friedhöfe
- Kanäle

# Wir kümmern uns



bei kommunalen Straßen um

Schäden an Straßen, Brücken, Geh- und Radwegen, Straßenmarkierungen, Beschilderungen, Straßen- und Wegebeleuchtung, Lichtzeichenanlagen sowie um die Straßen- und Gehwegreinigung / Winterdienst (innerorts),

im Rahmen der Abfallbeseitigung um Müllablagerungen auf öffentlichen Flächen, Schrottfahrzeuge oder –fahräder, Verunreinigungen durch Hundekot, Hundekotstationen, Depotcontainer , Straßenpapierkörbe, Tierkadaver,

# Wir kümmern uns



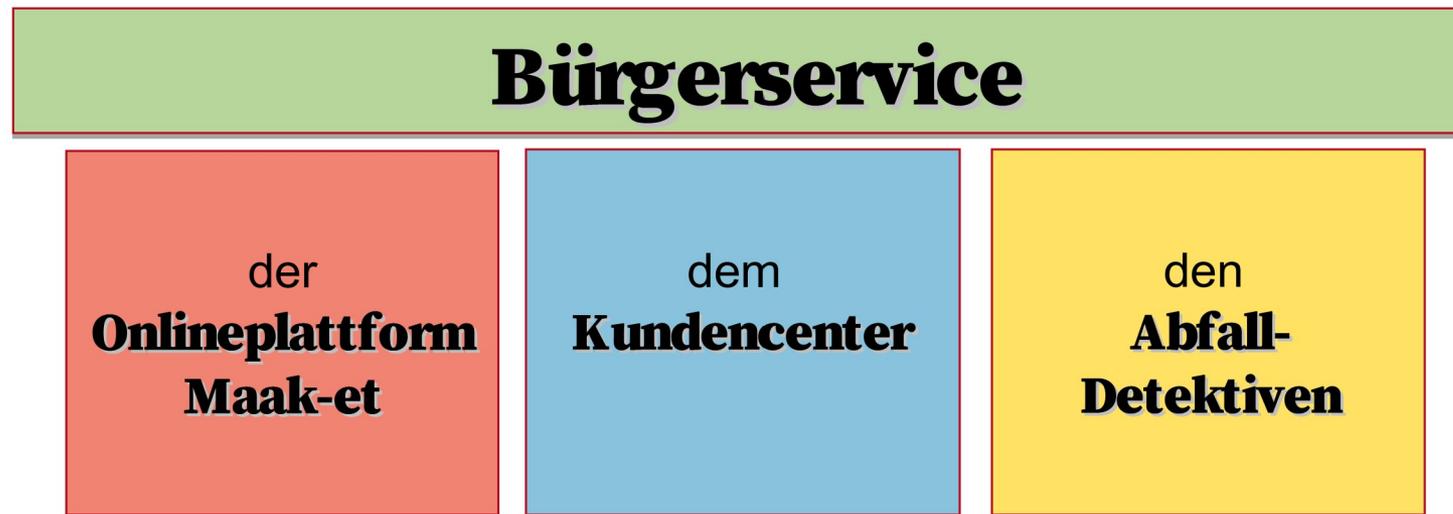
im Rahmen der Grünunterhaltung um Verunreinigungen oder Schäden an Grünflächen, die Verkehrssicherung städt. Bäume, die Bekämpfung von Ratten in Grünflächen, Parkanlagen oder Spielplätzen, verdreckte Spielplätze oder defekte Spielgeräte, die Pflege von Landschafts- und Naturschutzgebieten, den Betrieb und die Unterhaltung der Friedhöfe und um den Krefelder Wald,

im Sportbereich um die Unterhaltung der Bezirkssportanlagen und des Erholungsgebietes Elfrather See,

beim Kanal um die Rattenbekämpfung, die Dichtigkeit der Kanäle, Rückstaus nach Starkregenereignissen sowie um sonstige Probleme mit der Kanalisation

# Aktuelle Entwicklung

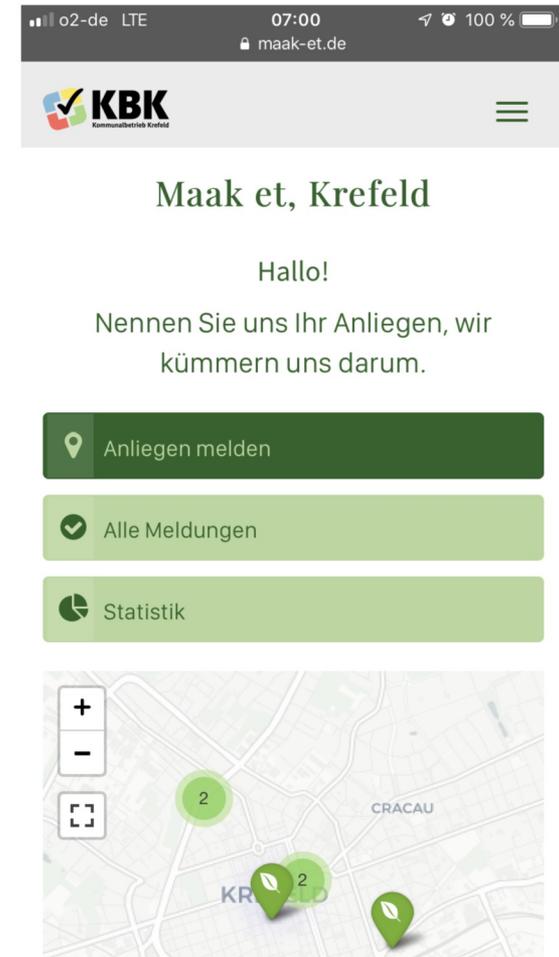
Ausweitung des Bürgerservice innerhalb des Kommunalbetriebs Krefeld.



# Aktuelle Entwicklung

## Das Onlineportal „Maak et“

- Die Onlineplattform „Maak-et“ ist von jedem PC, Tablet oder Smartphone erreichbar. Kein Herunterladen einer App
- Die Anwendung ermöglicht es dem Bürger, seine Anliegen oder Beschwerden direkt und ohne zeitlichen Verzug dem KBK mitzuteilen
- Meldungen sind sofort digital im System erfasst und können über das Ticketsystem bearbeitet und erledigt werden
- Die Einführung erfolgte am 08.04.2019
- Kontinuierliche Ausbau und Weiterentwicklung der Anwendung



# Aktuelle Entwicklung

## Das Onlineportal „Maak et“

Oberkategorie	Unterkategorie	April	Mai	Juni	Juli	August
Abfall		7	10	14	24	5
	Wilde Kippe & Hundekot	248	351	378	201	311
	Schrottfahrzeuge & Fahrräder	24	15	15	13	14
	Papierkörbe & Hundekotstationen	27	42	33	47	74
	Sammelcontainer	35	21	32	28	29
		<b>341</b>	<b>439</b>	<b>472</b>	<b>313</b>	<b>433</b>
Sport		0	1	0	1	0
	Sportanlagen	1	1	4	3	2
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Kanal		2	3	3	3	2
	Senken, Gullys und Kanaldeckel	14	14	18	24	58
	Ratten	7	9	25	17	8
	Probleme mit der Kanalisation	5	3	6	11	12
		<b>28</b>	<b>29</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>80</b>
Grün		6	8	9	18	0
	Wald	0	1	13	6	5
	Straßenbäume	11	17	35	33	15
	Spielplätze	16	14	16	17	17
	E-See	1	0	1	2	0
	Grünanlage & Parks	30	34	48	47	58
		<b>64</b>	<b>74</b>	<b>122</b>	<b>123</b>	<b>95</b>
Straße		26	17	14	23	21
	Schlaglöcher	163	205	110	102	78
	Markierung & Beschilderung	84	90	44	49	50
	Laterne & Beleuchtung	9	10	6	31	20
	Gehweg & Straßenreinigung	25	44	22	45	51
	Ampeln	8	4	3	4	7
	Winterdienst	1	2	0	0	0
			<b>316</b>	<b>372</b>	<b>199</b>	<b>254</b>
<b>Gesamtzahl der eingegangenen Anliegen:</b>		<b>750</b>	<b>916</b>	<b>849</b>	<b>749</b>	<b>837</b>
Durch eigene Kräfte:	(interne Tickets)	182	342	319	276	467
Durch Bürgerschaft:	(externe Tickets)	568	574	530	473	370

# Aktuelle Entwicklung

## Das Kundencenter



- Standort: im Erdgeschoss des Kommunalbetriebes Krefeld, zentral auf dem Ostwall 175
- Besetzt auch außerhalb der Kernarbeitszeit
- Ansprechbar für alle Belange des Bürgers rund um die Aufgaben des KBK
- Telefonvermittlung im Haus
- Meldungen über Missstände werden telefonisch aufgenommen und direkt in den Mängelmelder eingegeben
- Stellenbesetzungsverfahren läuft

# Aktuelle Entwicklung

## Abfall-Detektive



Grundsätzlich: **Auftreten vor dem Bürger als „Kümmerer“ !**

4 zusätzliche Mitarbeiter als Abfall-Detektive

Die Tätigkeiten können in drei Hauptkategorien gegliedert werden.

- Abfall, Straßenreinigung und Winterdienst
  - Intensive Sachbearbeitung in B3-30.
- Weitere Aufgabenfelder in der Zuständigkeit des KBK
  - Mängel feststellen, erfassen und an zuständige Stelle im KBK weiterleiten. Bearbeitung in anderen Fachabteilungen.
- Aufgabenfelder in der Zuständigkeit von Dritten (Stadt, Bahn, etc.)
  - Mängel feststellen, bei Gefahr oder erheblichen Auswirkungen auf Stadtbild und -sauberkeit erfassen und an zuständige Stelle weiterleiten.

Stellenbesetzungsverfahren läuft

# Aktuelle Entwicklung

- Übernahme der „NGN-Sparte Kanal“ zum 01.01.2019
- Übernahme der „Senkenreinigung“ zum 01.07.2019
- Aktuelle Baumaßnahmen
  - Kreisverkehr Düsseldorf Str.
  - Umbau Karlsplatz
  - Umgestaltung von-der-Leyen-Platz
  - Straßendecken Heißasphalt
  - Straßendecken Kaltasphalt
  - Radwege (Anrather Str., Bataverstr. Krefelder Promenade )



Foto: Stadt Krefeld, Presse und Kommunikation,

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit**



**Kommunalbetrieb Krefeld**

Anstalt öffentlichen Rechts · Ostwall 175 · 47798 Krefeld

Telefon 02151 3660-4501 · Fax 02151 3660-4515

kommunalbetrieb@krefeld.de · krefeld.de/kbk